



BIENVENUE AU Q7 LODGE

L'Essentiel de votre séjour

ATTENTION : NOTRE ÉTABLISSEMENT NE SOLLICITE AUCUNE CONFIRMATION DE RÉSERVATION NI DE DONNÉES PERSONNELLES VIA WHATSAPP, SMS OU MESSAGERIE INSTANTANÉE.



+33 (0)4 37 37 23 70
+33 (0)6 62 47 04 46
www.q7-lodge.com



Scannez le QR code ci-dessous pour nous joindre directement sur WhatsApp.

1

LOGISTIQUE ET ACCUEIL

Document et caution par carte

- **Pièce d'identité physique** avec photo (la carte Vitale n'est pas acceptée)
- **Dépôt de garantie** (120€ "studio standard" ou 250€ "studio supérieur, familial, affaires") obligatoire par carte bancaire.

Arrivée à 15h00 et Départ à 12h00

- Accès bagagerie **24h/24** et options d'arrivée anticipée ou départ tardif sur demande (sous réserve de disponibilités).
- **Arrivée anticipée** (entre **11h00 et 14h00**) : 20€, selon disponibilité. Merci de nous prévenir pour une arrivée après 23h00.
- **Départ tardif** possible : 10€/heure ou **jusqu'à 17h** : 40€ à régler avant midi à la réception.

Parking privé à 18€/nuit

Réservation conseillée (places limitées) avec une hauteur maximale de 1,95m.

Tarifs des suppléments courants

- **Animaux de compagnie acceptés** : 15€/nuit/animal (exclus dans la catégorie Suite Affaires et salle de petit déjeuner).
- **Taxe de séjour touristique obligatoire** à régler sur place : **2,86€/nuit** (sauf en cas de prise en charge).
- **Clés perdues** ou non rendues : 10€ de frais
- Votre **facture** est **disponible lors de votre départ**, si toutes les prestations ont été soldées.
- **Chaussons** : 2€/paire (inclus dans la catégorie Suite Affaires seulement).

2

TOLÉRANCE ZÉRO : TABAC ET FÊTES

Studios **strictement non-fumeurs et fêtes interdites**.

Tout non-respect (détecteurs retirés/couverts, bouteilles d'azote, etc.) entraîne **120 € de frais** et peut mener à un refus dans le cas de futures réservations.

Merci de fumer à l'extérieur et de respecter les espaces communs.

Meubles non déplaçables

3

SERVICE ET RÈGLES DE VIE

Petit-déjeuner Buffet Continental sur réservation

Réservation obligatoire la veille avant 22h00. Servi en salle uniquement, au rez-de-chaussée.

 **Horaires :**

- Du lundi à vendredi : 6h30–10h30
- Week-ends & jours fériés : 7h30–11h00

 **Tarifs :**

- **14€ par adulte / 7€ pour les enfants** (6–12 ans)

 **Animaux non autorisés en salle**, sauf chiens-guides.

Nettoyage

 **À compter du 01/09/2026, le ménage n'est plus quotidien et se fait uniquement sur demande**, à formuler à votre arrivée à la réception, ou en accrochant la pancarte « Faire ma chambre » sur la porte de votre studio avant 11h.

- **Courts séjours (<8 nuits)** : lit refait si dégagé, serviettes changées si au sol, corbeilles vidées, sol aspiré si accessible, linge de lit changé, vaisselle faite au départ. **Si vous avez un animal, merci de prévenir la réception avant 11h.**
- **Longs séjours (>9 nuits)** : Nettoyage une fois par semaine (les lundis)
- **Local poubelle disponible au niveau -1** (parking) pour les déchets volumineux

Système de rafraîchissement & Chauffage

Notre système de rafraîchissement et de chauffage est **géré de façon centralisée**, selon un calendrier défini en fonction des conditions météorologiques et dans le cadre de notre politique de sobriété énergétique et RSE.

- Le **rafraîchissement** est généralement activé en période chaude de **juin à août**.
- Le **chauffage** est généralement activé en période froide de **décembre à février**.

WELCOME TO Q7 LODGE

The essentials for your stay

PLEASE NOTE : OUR ESTABLISHMENT DOES NOT REQUEST ANY RESERVATION CONFIRMATION OR PERSONAL DATA VIA WHATSAPP, SMS, OR INSTANT MESSAGING.



+33 (0)4 37 37 23 70
 +33 (0)6 62 47 04 46
www.q7-lodge.com



Scan the QR code below to contact us directly on WhatsApp.

1

LOGISTICS AND RECEPTION

ID and card deposit

- **Physical ID with photo required** (health insurance cards are not accepted).
- **Security deposit required by bank card:** €120 (standard studio) or €250 (superior, family, or business studio).

Check-in at 3:00 PM and check-out at 12:00 PM

- **24/7 luggage storage available** and options for early check-in or late check-out on request (subject to availability).
- **Early check-in** (between **11:00 AM and 2:00 PM**): €20, subject to availability. Please inform us if you arrive **after 11:00 PM**.
- **Late check-out** available: €10 per hour or **until 5:00 PM**: €40, payable before noon at reception.

Private parking €18/night

Parking reservation recommended (limited spaces). Maximum vehicle height: 1.95 m.

Additional service rates

- **Pets allowed:** €15/night per pet (not allowed in the Business Suite category and breakfast room).
- **Mandatory tourist tax** to be paid on site (unless covered): €2.86 per adult per night.
- **Lost or unreturned keys:** €10 fee.
- Your **invoice will be available at departure** once all services have been paid.
- **Slippers:** €2 per pair (included only in the **Business Suite category**).

2

ZERO TOLERANCE: SMOKING AND PARTIES

All our studios are strictly non-smoking, and parties are prohibited.

Failure to comply (smoke detectors removed/covered, nitrous oxide bottles, etc.) will result in a €120 fee and may lead to refusal of future bookings.

Please smoke outside and respect common areas.

Furniture must not be moved.

3

SERVICES AND HOUSE RULES

Continental buffet breakfast by reservation

Reservation required **the day before by 10:00 PM**. Served in the dining room only, on the ground floor.

 **Opening hours:**

- Monday to Friday: 6:30 AM – 10:30 AM
- Weekends & public holidays: 7:30 AM – 11:00 AM

 **Rates:**

- **€14 per adult / €7 for children** (6–12 years old)

 **Pets not allowed in the dining room**, except guide dogs.

Cleaning - Housekeeping

 **As of 01/09/2026, housekeeping is no longer daily and is available upon request** only, to be arranged at reception on arrival or by hanging the "Make up my room" sign on your studio door before 11 AM.

- **Short stays (<8 nights):** bed made if uncluttered, towels replaced if left on the floor, bins emptied, floor vacuumed where accessible, bed linen changed, and dishes washed on departure. **If you have a pet, please notify reception before 11 AM.**
- **Long stays (>9 nights):** weekly service, on **Mondays**.
- **Waste room** (bulky waste): level -1, parking area.

Cooling and heating system

Our cooling and heating system operates during designated operational periods, depending on weather conditions and in line with our energy-saving and CSR policy:

- **Cooling** is generally available during warmer periods (typically from **June to August**).
- **Heating** is generally available during colder periods (typically from **December to February**).

BIENVENIDO A Q7 LODGE

Lo esencial de su estancia

IMPORTANTE: NUESTRO ESTABLECIMIENTO NO SOLICITA CONFIRMACIONES DE RESERVA NI DATOS PERSONALES POR WHATSAPP, SMS O APLICACIONES DE MENSAJERÍA.



+33 (0)4 37 37 23 70
+33 (0)6 62 47 04 46
www.q7-lodge.com



Escanee el código QR para contactarnos directamente por WhatsApp.

1

LOGÍSTICA Y RECEPCIÓN

Documento de identidad y depósito con tarjeta

- **Documento de identidad físico con foto obligatorio** (la tarjeta sanitaria no está aceptada).
- **Depósito de garantía obligatorio con tarjeta bancaria:** 120 € (estudio estándar) o 250 € (estudio superior, familiar o business).

Llegada a las 15:00 y salida a las 12:00.

- Consigna de **equipaje disponible 24h/24** y posibilidad de llegada anticipada o salida tardía bajo petición (según disponibilidad).
- **Llegada anticipada** (entre **11:00 y 14:00**): 20 €, según disponibilidad. Por favor, avísenos si llega después de las 23:00.
- **Salida tardía** posible: 10 € por hora o **hasta las 17:00**: 40 €, a pagar antes de las 12:00 en recepción.

Parking privado 18 €/noche

Se recomienda reservar el parking (plazas limitadas). Altura máxima del vehículo: 1,95 m.

Tarifas de servicios adicionales

- **Mascotas permitidas:** 15 €/noche por animal (no permitidas en la **Suite Business** ni en la sala de desayuno).
- **Tasa turística obligatoria:** 2,86 € por adulto y por noche, a pagar en el establecimiento (salvo si está incluida).
- **Llaves perdidas o no devueltas:** 10 € de cargo.
- Su **factura** estará **disponible a la salida**, una vez pagados todos los servicios.
- **Pantuflos: 2 €/par** (incluidas solo en la categoría Suite Business).

2

TOLERANCIA CERO: TABACO Y FIESTAS

Los estudios son estrictamente para NO fumadores y las fiestas están prohibidas.

Cualquier incumplimiento (detectores de humo retirados o cubiertos, botellas de óxido nítrico, etc.) implicará 120 € de multa y puede conllevar rechazo de futuras reservas.

3

SERVICIOS Y NORMAS DE LA CASA

Desayuno buffet continental con reserva

Reserva obligatoria el día anterior **antes de las 22:00**.

Servido únicamente en la sala, en la planta baja.

 **Horarios:**

- Lunes a viernes: 6:30 – 10:30
- Fines de semana y festivos: 7:30 – 11:00

 **Precios:**

- **14 € por adulto / 7 € para niños (6–12 años)**

 **Mascotas no permitidas en la sala de desayuno**, excepto perros guía.

Limpieza

 **A partir del 01/09/2026, la limpieza dejará de ser diaria y se realizará únicamente bajo petición.** Puede solicitarla a su llegada en recepción o colgando el cartel «Hacer mi habitación» en la puerta de su estudio antes de las 11:00 h.

- **Estancias cortas (< 8 noches):** Se hará la cama si está despejada, se cambiarán las toallas si se dejan en el suelo, se vaciarán las papeleras y se aspirará el suelo si está accesible. La ropa de cama se cambiará y la vajilla se limpiará a la salida. **Si viaja con un animal, le rogamos que avise a recepción antes de las 11:00 h.**
- **Estancias largas (> 9 noches):** Limpieza una vez por semana (los lunes).
- **Local de basura** disponible en el nivel -1 (zona de parking) para residuos grandes.

Sistema de regulación de temperatura (aire frío y calefacción)

Nuestro sistema está gestionado de forma centralizada, según un calendario definido en función de las condiciones meteorológicas y en el marco de nuestra política de eficiencia energética y RSC.

- El **enfriamiento** está generalmente activado en períodos cálidos (habitualmente de **junio a agosto**).
- La **calefacción** está generalmente activada en períodos fríos (habitualmente de **diciembre a febrero**).