Q7 lodge
APPART'HOTEL ★ ★ ★ ★

BIENVENUE AU Q7 LODGE

L'Essentiel de votre séjour

ATTENTION : NOTRE ÉTABLISSEMENT NE SOLLICITE AUCUNE CONFIRMATION DE RÉSERVATION NI DE DONNÉES PERSONNELLES VIA WHATSAPP, SMS OU MESSAGERIE INSTANTANÉE.

24/7

+33 (0)4 37 37 23 70
+33 (0)6 62 47 04 46
www.q7-lodge.com

Scannez le QR code ci-dessous pour nous joindre directement sur WhatsApp.

1 LOGISTIQUE ET ACCUEIL



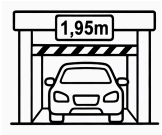
Document et caution par carte

- **Pièce d'identité physique** avec photo (la carte Vitale n'est pas acceptée)
- **Dépôt de garantie** (120€"studio standard" ou 250€"studio supérieur, familial, affaires") obligatoire par carte bancaire.



Arrivée à 15h00 et Départ à 12h00

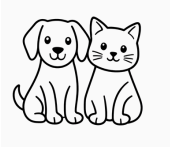
- Accès bagagerie **24h/24** et options d'arrivée anticipée ou départ tardif sur demande (sous réserve de disponibilités).
- **Arrivée anticipée** (entre **11h00 et 14h00**) : 20€, selon disponibilité. Merci de nous prévenir pour une arrivée après 23h00.
- **Départ tardif** possible : 10€/heure ou **jusqu'à 17h** : 40€ à régler avant midi à la réception.



Parking privé à 18€/nuit

Réservation conseillée (places limitées) avec une hauteur maximale de 1,95m.

Tarifs des suppléments courants



- **Animaux de compagnie acceptés** : 15€/nuit/animal (exclus dans la catégorie Suite Affaires et salle de petit déjeuner).
- **Taxe de séjour touristique obligatoire** à régler sur place : **2,86€/nuit** (sauf en cas de prise en charge).
- **Clés perdues** ou non rendues : 10€ de frais
- Votre **facture** est **disponible lors de votre départ,** si toutes les prestations ont été soldées.
- **Chaussons** : 2€/paire (inclus dans la catégorie Suite Affaires seulement).

2 TOLÉRANCE ZÉRO : TABAC ET FÊTES



Studios **strictement non-fumeurs et fêtes interdites**.
Tout non-respect (détecteurs retirés/couverts, bouteilles d'azote, etc.) entraîne **120 € de frais** et peut mener à un refus dans le cas de futures réservations.
Merci de fumer à l'extérieur et de respecter les espaces communs.
Meubles non déplaçables

3 SERVICE ET RÈGLES DE VIE

Petit-déjeuner Buffet Continental sur réservation



Réservation obligatoire la veille avant 22h00. Servi en salle uniquement, au rez-de-chaussée.

🕒 **Horaires :**

- Du lundi à vendredi : 6h30–10h30
- Week-ends & jours fériés : 7h30–11h00

💶 **Tarifs :**

- **14€ par adulte / 7€ pour les enfants** (6–12 ans)

🐾 **Animaux non autorisés en salle**, sauf chiens-guides.

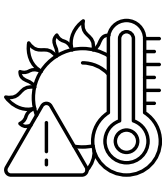
Nettoyage



⚠️ **À compter du 01/09/2026, le ménage n'est plus quotidien et se fait uniquement sur demande**, à formuler à votre arrivée à la réception, ou en accrochant la pancarte « **Faire ma chambre** » sur la porte de votre studio **avant 11h.**

- **Courts séjours (<8 nuits) :** lit refait si dégagé, serviettes changées si au sol, corbeilles vidées, sol aspiré si accessible, linge de lit changé, vaisselle faite au départ. **Si vous avez un animal, merci de prévenir la réception avant 11h.**
- **Longs séjours (>9 nuits) : nettoyage** une fois par semaine (les lundis) (possible d'envisager un autre jour, à voir avec la réception).
- **Ménage supplémentaire : 30€** Un ménage supplémentaire peut être demandé à la réception (sous réserve de disponibilité, avant midi). Il peut également être requis par l'établissement en cas de salissures importantes constatées dans le studio (ex. : taches biologiques sur la literie, résidus alimentaires en décomposition, etc.), donnant lieu à des frais additionnels.
- **Local poubelle disponible au niveau -1** (parking) pour les déchets volumineux

Système de rafraîchissement & Chauffage



Notre système de rafraîchissement et de chauffage est **géré de façon centralisée**, selon un calendrier défini en fonction des conditions météorologiques et dans le cadre de notre politique de sobriété énergétique et RSE.

- Le **rafraîchissement** est généralement activé en période chaude de **juin à août**.
- Le **chauffage** est généralement activé en période froide de **décembre à février**.

smartlodge
HOTELS GROUP

Q7 lodge
APPART'HOTEL ★ ★ ★ ★

WELCOME TO Q7 LODGE

The essentials for your stay

PLEASE NOTE : OUR ESTABLISHMENT DOES NOT REQUEST ANY RESERVATION CONFIRMATION OR PERSONAL DATA VIA WHATSAPP, SMS, OR INSTANT MESSAGING.



+33 (0)4 37 37 23 70
+33 (0)6 62 47 04 46
www.q7-lodge.com

Scan the QR code below to contact us directly on WhatsApp.

1 LOGISTICS AND RECEPTION



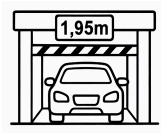
ID and card deposit

- **Physical ID with photo required** (health insurance cards are not accepted).
- **Security deposit required by bank card:** €120 (standard studio) or €250 (superior, family, or business studio).



Check-in at 3:00 PM and check-out at 12:00 PM

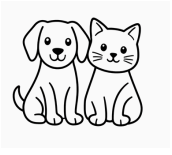
- **24/7 luggage storage available** and options for early check-in or late check-out on request (subject to availability).
- **Early check-in** (between **11:00 AM and 2:00 PM**): €20, subject to availability. Please inform us if you arrive **after 11:00 PM**.
- **Late check-out** available: €10 per hour or **until 5:00 PM**: €40, payable before noon at reception.



Private parking €18/night

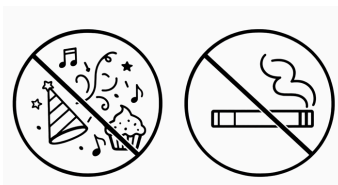
Parking reservation recommended (limited spaces). Maximum vehicle height: 1.95 m.

Additional service rates



- **Pets allowed:** €15/night per pet (not allowed in the Business Suite category and breakfast room).
- **Mandatory tourist tax** to be paid on site (unless covered): €2.86 per adult per night.
- **Lost or unreturned keys:** €10 fee.
- Your **invoice will be available at departure** once all services have been paid.
- **Slippers:** €2 per pair (included only in the **Business Suite category).**

2 ZERO TOLERANCE: SMOKING AND PARTIES



All our studios are strictly non-smoking, and parties are prohibited.
Failure to comply (smoke detectors removed/covered, nitrous oxide bottles, etc.) will result in a €120 fee and may lead to refusal of future bookings.
Please smoke outside and respect common areas.
Furniture must not be moved.

3 SERVICES AND HOUSE RULES

Continental buffet breakfast by reservation



Reservation required **the day before by 10:00 PM**. Served in the dining room only, on the ground floor.

🕒 **Opening hours:**

- Monday to Friday: 6:30 AM – 10:30 AM
- Weekends & public holidays: 7:30 AM – 11:00 AM

💶 **Rates:**

- **€14** per **adult** / **€7** for **children** (6–12 years old)

🐾**Pets not allowed in the dining room**, except guide dogs.

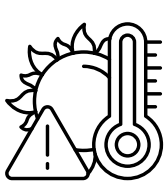
Cleaning - Housekeeping



⚠️ **As of 01/09/2026, housekeeping is no longer daily and is available upon request** only, to be arranged at reception on arrival or by hanging the **"Make up my room"** sign on your studio door **before 11 AM.**

- **Short stays (<8 nights):** bed made if uncluttered, towels replaced if left on the floor, bins emptied, floor vacuumed where accessible, bed linen changed, and dishes washed on departure. **If you have a pet, please notify reception before 11 AM.**
- **Long stays (>9 nights):** weekly service, on **Mondays**.
- **Additional cleaning: €30**. Additional cleaning can be requested at reception (subject to availability, before 12:00 p.m.). It may also be required by the property if the studio is found to be excessively dirty (e.g. biological stains on bedding, decomposing food waste, etc.), resulting in additional charges.
- **Waste room** (bulky waste): level -1, parking area.

Cooling and heating system



Our cooling and heating system operates during designated operational periods, depending on weather conditions and in line with our energy-saving and CSR policy:

- **Cooling** is generally available during warmer periods (typically from **June** to **August**).
- **Heating** is generally available during colder periods (typically from **December** to **February**).

smartlodge
HOTELS GROUP

Q7 lodge
APPART'HOTEL ★ ★ ★ ★

BIENVENIDO A Q7 LODGE

Lo esencial de su estancia

IMPORTANTE: NUESTRO ESTABLECIMIENTO NO SOLICITA CONFIRMACIONES DE RESERVA NI DATOS PERSONALES POR WHATSAPP, SMS O APLICACIONES DE MENSAJERÍA.



+33 (0)4 37 37 23 70
+33 (0)6 62 47 04 46
www.q7-lodge.com

Escanee el código QR para contactarnos directamente por WhatsApp.

1 LOGÍSTICA Y RECEPCIÓN

Documento de identidad y depósito con tarjeta

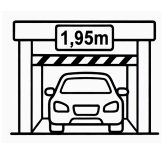


- **Documento de identidad físico con foto obligatorio** (la tarjeta sanitaria no está aceptada).
- **Depósito de garantía obligatorio con tarjeta bancaria:** 120 € (estudio estándar) o 250 € (estudio superior, familiar o business).

Llegada a las 15:00 y salida a las 12:00.



- Consigna de **equipaje disponible 24h/24** y posibilidad de llegada anticipada o salida tardía bajo petición (según disponibilidad).
- **Llegada anticipada** (entre **11:00 y 14:00**): 20 €, según disponibilidad. Por favor, avísenos si llega después de las 23:00.
- **Salida tardía** posible: 10 € por hora o **hasta las 17:00**: 40 €, a pagar antes de las 12:00 en recepción.



Parking privado 18 €/noche

Se recomienda reservar el parking (plazas limitadas). Altura máxima del vehículo: 1,95 m.

Tarifas de servicios adicionales



- **Mascotas permitidas:** 15 €/noche por animal (no permitidas en la **Suite Business ni en la sala de desayuno).**
- **Tasa turística obligatoria: 2,86 €** por adulto y por noche, a pagar en el establecimiento (salvo si está incluida).
- **Llaves perdidas o no devueltas:** 10 € de cargo.
- Su **factura** estará **disponible a la salida,** una vez pagados todos los servicios.
- **Pantuflas: 2 €/par** (incluidas solo en la categoría Suite Business).

2 TOLERANCIA CERO: TABACO Y FIESTAS



Los estudios son estrictamente para NO fumadores y las fiestas están prohibidas. Cualquier incumplimiento (detectores de humo retirados o cubiertos, botellas de óxido nitroso, etc.) implicará 120 € de multa y puede conllevar rechazo de futuras reservas.

3 SERVICIOS Y NORMAS DE LA CASA

Desayuno buffet continental con reserva



Reserva obligatoria el día anterior **antes de las 22:00.**
Servido únicamente en la sala, en la planta baja.

🕒 **Horarios:**

- Lunes a viernes: 6:30 – 10:30
- Fines de semana y festivos: 7:30 – 11:00

💶 **Precios:**

- **14 €** por **adulto / 7 €** para **niños (6–12 años)**

🐾 **Mascotas no permitidas en la sala de desayuno**, excepto perros guía.

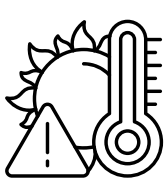
Limpieza



⚠️ **A partir del 01/09/2026, la limpieza dejará de ser diaria y se realizará únicamente bajo petición.** Puede solicitarla a su llegada en recepción o colgando el cartel «**Hacer mi habitación**» en la puerta de su estudio **antes de las 11:00 h.**

- **Estancias cortas (< 8 noches):** Se hará la cama si está despejada, se cambiarán las toallas si se dejan en el suelo, se vaciarán las papeleras y se aspirará el suelo si está accesible. La ropa de cama se cambiará y la vajilla se limpiará a la salida. **Si viaja con un animal, le rogamos que avise a recepción antes de las 11:00 h.**
- **Estancias largas (> 9 noches):** Limpieza una vez por semana (los lunes).
- **Limpieza adicional: 30 €.** Se puede solicitar una limpieza adicional en recepción (sujeta a disponibilidad, antes de las 12:00 h). El establecimiento también podrá exigirla si se detecta un nivel de suciedad excesivo en el estudio (p. ej., manchas biológicas en la ropa de cama, restos de comida en descomposición, etc.), lo que conllevará cargos adicionales.
- **Local de basura** disponible en el nivel -1 (zona de parking) para residuos grandes.

Sistema de regulación de temperatura (aire frío y calefacción)



Nuestro sistema está gestionado de forma centralizada, según un calendario definido en función de las condiciones meteorológicas y en el marco de nuestra política de eficiencia energética y RSC.

- El **enfriamiento** está generalmente activado en períodos cálidos (habitualmente de **junio a agosto**).
- La **calefacción** está generalmente activada en períodos fríos (habitualmente de **diciembre a febrero**).

smartlodge
HOTELS GROUP